

Số: /KH - UBND

Quỳnh Mai, ngày tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường Quỳnh Mai lần thứ 2 năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 97/2019/QH14 của Quốc hội về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại Thành phố Hà Nội; Nghị định số 32/2021/NĐ-CP ngày 29/03/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 97/2019/QH14 của Quốc hội về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại Thành phố Hà Nội;

Thực hiện Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 07/3/2024 của UBND phường Quỳnh Mai về “Tổ chức hội nghị đối thoại giữa chủ tịch UBND phường với nhân dân phường Quỳnh Mai năm 2024”; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 01/3/2024 của UBND phường về công tác cải cách hành chính năm 2024.

Để tăng cường nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị của nhân dân, phát huy vai trò giám sát, kiểm tra đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền trên tất cả các lĩnh vực đời sống, kinh tế- xã hội, an ninh- quốc phòng, công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường. UBND phường Quỳnh Mai xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường Quỳnh Mai lần thứ 2 năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm duy trì nề nếp và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân về những vấn đề liên quan đến quyền lợi và nguyện vọng chính đáng của công dân trên địa bàn phường, giúp người đứng đầu chính quyền trực tiếp gặp gỡ, trao đổi, lắng nghe ý kiến phản ánh nguyện vọng, những vấn đề phức tạp và những vấn đề Nhân dân quan tâm. Đồng thời, xem xét, định hướng giải quyết kiến nghị, đề nghị của Nhân dân.

- Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị của nhân dân, kịp thời phát hiện những vướng mắc, phát sinh để giải quyết và nghiên cứu đề xuất, bổ sung, điều chỉnh các chủ trương, chính sách, quy định phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

Không ngừng tăng cường mối quan hệ mật thiết giữa chính quyền cơ sở với Nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân phát huy vai trò giám sát, kiểm tra đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương trên tất cả các lĩnh vực đời sống, kinh tế- xã hội, an ninh- quốc phòng.

- Thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong

công tác cải cách hành chính. Tạo sự đồng bộ, thông suốt trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của cá nhân, tổ chức.

2. Yêu cầu

- Tổ chức đối thoại được thực hiện phải đảm bảo dân chủ, khách quan, thông tin chính xác và đúng nội quy, quy chế đối thoại với Nhân dân.

- Việc tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền với Nhân dân phải đảm bảo sự tham gia của cấp ủy Đảng, UBMTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội phường, cán bộ cơ sở, đại diện Nhân dân của 11 tổ dân phố .

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC

1. Nội dung

Hội nghị tiếp xúc, đối thoại lần 2 năm 2024 tập trung vào nội dung: vấn đề liên quan đến quyền lợi và nguyện vọng chính đáng của nhân dân trên địa bàn phường trong các lĩnh vực; về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính phục vụ nhân dân, chất lượng dịch vụ công nâng cao mức độ hài lòng của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Hình thức

Đồng chí Chủ tịch UBND chủ trì tiếp xúc, đối thoại theo 02 cách:

- Đối thoại liên quan đến những vấn đề đã tổng hợp trước.
- Đối thoại trực tiếp.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Dự kiến tổ chức Hội nghị từ ngày 28/11/2024 đến ngày 03/12/2024

- Địa điểm: Hội trường tầng 5 trụ sở phường Quỳnh Mai
Số 01 phố Quỳnh Mai - Hà Nội.

2. Thành phần

- Thường trực Đảng ủy, UBND phường, Công an phường.
- Chủ tịch UB MTTQ và Trưởng các tổ chức chính trị - xã hội phường.
- Bí thư chi bộ, Trưởng ban CTMT, Tổ trưởng, tổ phó tổ dân phố, thanh tra Nhân dân.
- Đại diện các cơ quan, đơn vị hiệp quản trên địa bàn phường.
- Đại biểu nhân dân: Mỗi tổ dân phố cử 2 đại biểu nhân dân tham dự (lựa chọn đại biểu có năng lực trình bày, phát biểu, có tính đại diện cao, thẳng thắn, nghiêm túc và trách nhiệm)

IV. CHƯƠNG TRÌNH ĐỐI THOẠI

- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu, thông qua chương trình, mục đích, ý nghĩa Hội nghị đối thoại.

- Giới thiệu chủ trì hội nghị. Chủ trì hội nghị phát biểu khai mạc, định hướng nội dung, cách thức đối thoại.

- Đồng chí Chủ tịch UBND phường thông báo về tình hình kinh tế - xã hội, năm 2024, kết quả thực hiện chỉ tiêu nhiệm vụ năm 2024, phương hướng năm 2025 và những vấn đề dư luận xã hội và Nhân dân quan tâm.

- Báo cáo tổng hợp ý kiến của Nhân dân gửi về trước đã được tổng hợp trả lời.

- Đại diện Nhân dân đặt câu hỏi, phát biểu ý kiến.

- Đồng chí Chủ tịch UBND phường trả lời, trao đổi và kết luận Hội nghị đối thoại.

V. CÁCH THỨC TIẾN HÀNH

1. Tổ chức lấy ý kiến và tổng hợp ý kiến của Nhân dân

Căn cứ vào kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường năm 2024.

- Các ý kiến của Nhân dân được thu thập và tổng hợp trước hoặc hỏi trực tiếp tại buổi đối thoại.

- Trọng tâm các ý kiến hướng vào các nội dung: Phát triển kinh tế - xã hội; công tác quản lý đất đai, tài nguyên môi trường; công tác quản lý trật tự xây dựng; PCCC; xây dựng đô thị văn minh; cải cách hành chính; thủ tục hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính phục vụ nhân dân của cơ quan hành chính; chất lượng dịch vụ công tại UBND phường Quỳnh Mai và mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc cung cấp dịch vụ công.

2. Trả lời ý kiến nhân dân, đối thoại với nhân dân

- Tại Hội nghị đối thoại, đồng chí Chủ tịch UBND trực tiếp trả lời câu hỏi, chất vấn của Nhân dân.

- Những ý kiến, câu hỏi trực tiếp sẽ do chủ trì hội nghị quyết định việc trả lời hoặc không trả lời tại hội nghị; lý do không trả lời được thông báo công khai.

- Đối với những đề xuất, kiến nghị vượt thẩm quyền sẽ được UBND phường tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Khuyến khích việc trao đổi, tranh luận trong đối thoại; đề cao các ý kiến góp ý, hiến kế xây dựng chính quyền.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phó Chủ tịch UBND phường

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND trả lời các câu hỏi tại hội nghị.

- Căn cứ vào nhiệm vụ được giao, tham mưu chuẩn bị nội dung trả lời các câu hỏi, ý kiến, kiến nghị của Nhân dân đã được tổng hợp gửi về trước Hội nghị.

2. Bộ phận Văn phòng

- Tổng hợp đầy đủ các câu hỏi, ý kiến, kiến nghị của Nhân dân, phân loại, tổng hợp nội dung trả lời.

- Phát hành giấy mời; Lập danh sách đại biểu mời trình Chủ tịch UBND phường duyệt trước 5 ngày diễn ra Hội nghị tiếp xúc, đối thoại.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất, hội trường, trang trí, chỗ ngồi, âm thanh...

3. Bộ phận Văn hóa thông tin

- Tuyên truyền, công khai Kế hoạch đối thoại lần 2 năm 2024 trên hệ thống loa truyền thanh phường, công thông tin điện tử phường, Zalo OA về nội dung, thời gian,

địa điểm đối thoại cho nhân dân được biết trước ít nhất 05 ngày diễn ra Hội nghị đối thoại trực tiếp.

- Tuyên truyền hướng dẫn định hướng dư luận vào các nội dung trọng tâm của Hội nghị đối thoại.

4. Ủy ban MTTQVN phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường

Chỉ đạo, đôn đốc các ban CTMT, các chi hội tham gia tổng hợp ý kiến nhân dân qua 02 hình thức, tổ chức thực hiện theo nội dung và thông tin cụ thể đến Nhân dân biết Kế hoạch này.

5. Công an phường

Phối hợp đảm bảo an ninh trật tự và an toàn tuyệt đối cho hội nghị.

Căn cứ vào nhiệm vụ được giao, tham mưu Chủ tịch UBND phường nội dung trả lời các câu hỏi, ý kiến của Nhân dân đã được tổng hợp gửi về hoặc đối thoại trước Hội nghị.

6. Các Chi bộ-Ban công tác mặt trận, Tổ dân phố

Triển khai các nội dung theo Kế hoạch, chú ý lãnh đạo thực hiện tốt việc chọn cử đại biểu tham dự, thu thập và tổng hợp các ý kiến của nhân dân phản ánh với UBND phường Quỳnh Mai.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường Quỳnh Mai lần thứ 2 năm 2024. UBND phường yêu cầu các đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy phường;
- TT UB.MTTQVN phường;
- Các tổ chức CT-XH phường;
- Ban công tác mặt trận địa bàn dân cư;
- Các ông bà tổ trưởng, tổ phó tổ dân phố;
- Bộ phận VH TT (để phát thanh, đăng trang thông tin điện tử phường);
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Bùi Quang Khải