

Số: /TB - UBND

Quỳnh Mai, ngày tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc tăng cường đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình

Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. UBND phường Quỳnh Mai đã ban hành Thông báo 116/TB-UBND ngày 0/11/2024 về việc khuyến khích người dân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, đảm bảo công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (DVC) cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao tỉ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình. UBND phường đề nghị hệ thống chính trị xã hội phường, Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ chuyên đội số cộng đồng tiếp tục tuyên truyền nội dung Thông báo 116/TB-UBND ngày 0/11/2024 về việc khuyến khích người dân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đồng thời tăng cường tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường về lợi ích của dịch vụ công toàn trình:

- *Tiết kiệm thời gian và chi phí*: Người dân và doanh nghiệp có thể thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mà không cần phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại; giảm bớt sự chờ đợi và các quy trình phức tạp, giúp tăng hiệu quả công việc.

- *Minh bạch và rõ ràng*: Quy trình xử lý hồ sơ, thủ tục được công khai, minh bạch, giúp người dân dễ dàng theo dõi và giám sát; giảm thiểu tình trạng tham nhũng và những nhiễu, tạo niềm tin cho người dân.

- *Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước*: Tối ưu hóa quy trình xử lý và quản lý hồ sơ, dữ liệu giúp cơ quan nhà nước hoạt động hiệu quả hơn; tích hợp và chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, giúp nâng cao tính liên kết và đồng bộ trong quản lý nhà nước.

- *Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân*: Các dịch vụ được cung cấp 24/7, giúp người dân có thể truy cập và sử dụng bất cứ lúc nào và ở bất cứ đâu có internet; hỗ trợ và cung cấp thông tin, dịch vụ một cách nhanh chóng và chính xác.

- *Phát triển kinh tế và xã hội:* Tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, giảm bớt các thủ tục rườm rà, hỗ trợ cá nhân, doanh nghiệp phát triển; thúc đẩy quá trình hội nhập quốc tế và cải thiện hình ảnh quốc gia trên trường quốc tế.

Dịch vụ công toàn trình không chỉ mang lại lợi ích trực tiếp cho người dân mà còn góp phần quan trọng trong việc hiện đại hóa nền hành chính công, xây dựng một chính phủ điện tử minh bạch, hiệu quả và thân thiện với người dân.

Với những lợi ích mà DVC trực tuyến toàn trình mang lại, UBND phường khuyến khích người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tăng cường sử dụng DVC trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến. *(Có hướng dẫn kèm theo).*

UBND phường trân trọng thông báo đến toàn thể tổ chức, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn, đồng thời đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy - UBND phường;
- TT MTTQ phường;
- Trưởng các đoàn thể chính trị - xã hội;
- BT chi bộ-TB CTMT TDP;
- Tổ trưởng chuyển đổi số cộng đồng;
- Tổ trưởng, tổ phó TDP;
- Lưu: VP.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Nhung

HƯỚNG DẪN

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH

Theo Điều 11 Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

Để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình, công dân thực hiện theo các bước sau:

I. KÊ KHAI, NỘP HỒ SƠ:

Bước 1: Công dân đăng nhập Trang web: “dichvucong.hanoi.gov.vn”

Bước 2: Bấm phần Đăng nhập

Vào: Công dân đăng nhập để đăng nhập bằng Tài khoản VNIED - Dòng thứ nhất: Số Căn cước công dân;

- Dòng thứ hai: Mật khẩu tài khoản định danh điện tử (Vnied) Bước 3: Nhập mã xác thực (được gửi vào tin nhắn điện thoại của Chủ tài khoản) Bước 4: Bấm vào mục “DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN” Bước 5: Chọn tên thủ tục hành chính cần thực hiện Bấm “Nộp hồ sơ” Bước 6: Khai các thông tin cá nhân. Đồng thời thực hiện kê khai biểu mẫu điện tử tại nút “Kê khai” (tại mục Thành phần hồ sơ) theo hướng dẫn của phần ghi chú Tờ khai điện tử. Hoàn thành Bấm nút “Lưu tờ khai”.

Bước 7: Công dân thực hiện ký số

Bước 8: Bấm nút “Chọn tệp tin” (trong mục Thành phần hồ sơ) để tải ảnh chụp đầy đủ thành phần hồ sơ đính lên Hệ thống.

Bước 9: Phần Dịch vụ công ích:

bấm vào phần Đăng ký nộp hồ sơ tại nhà (có thu phí) và phần Đăng ký trả kết quả tại nhà (có thu phí). Công dân kiểm tra, chỉnh sửa địa chỉ để nhân viên bưu điện đến nhận và trả hồ sơ.

Bước 10: Nhập mã bảo mật và bấm “Gửi hồ sơ”.

II. THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ

Sau khi hồ sơ của công dân đã được tiếp nhận và có lịch hẹn trả kết quả. Công dân đăng nhập vào tài khoản Vneid đã khai hồ sơ để thực hiện thanh toán phí, lệ phí:

* Cách 1: Vào phần Tiện ích - vào Thanh toán trực tuyến - nhập Mã biên nhận hồ sơ; nhập Mã bảo mật - vào Thanh toán (thực hiện thanh toán bằng tài khoản ngân hàng; ví điện tử hoặc Mobile Money).

* Cách 2: Vào phần Kho dữ liệu cá nhân - vào Hồ sơ của tôi - Chọn hồ sơ có mã biên nhận tương ứng - Nhấp chuột phải vào bánh răng để Thanh toán (thực hiện thanh toán bằng tài khoản ngân hàng; ví điện tử hoặc Mobile Money).

III. NHẬN KẾT QUẢ

- Kết quả giải quyết sẽ được gửi vào Tài khoản của công dân. - Tra cứu kết quả giải quyết bằng cách: Vào phần Kho dữ liệu cá nhân - vào Hồ sơ của tôi - Chọn hồ sơ có mã biên nhận tương ứng - vào Thông tin hồ sơ - vào Kết quả giải quyết.

Kết quả giải quyết được gửi đến công dân là bản đã được thực hiện ký số theo quy định. Công dân lưu lại và được sử dụng nhiều lần.

- Công dân chuẩn bị đầy đủ hồ sơ gồm Tờ khai, các thành phần hồ sơ khác đã được chụp và gửi kèm theo hồ sơ để nhân viên Bưu điện sẽ đến Địa chỉ lấy hồ sơ để thu hồ sơ.

- Nhân viên bưu điện sẽ đến Địa chỉ trả kết quả để trả hồ sơ của quý công dân.

Việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình sẽ giúp cho Người dân có thể thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mà không cần phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại; giảm bớt sự chờ đợi và giúp tăng hiệu quả công việc.

Mã QR-Code truy cập Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố Hà Nội



Mã QR-Code truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia

